

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО
«Уральский государственный лесотехнический университет»

Факультет туризма и сервиса

Кафедра социально-культурных технологий и иностранных языков

Одобрена:
кафедрой СКТИЯ
Протокол от 08.09.2017 № 1
Зав кафедрой Масленникова С.Ф.

Методической комиссией ФТиС
Протокол от 15.09.2017 г. № 1
Председатель Чевардин А.В.

Утверждаю
Декан факультета туризма и сервиса



И.Г. Светлова
"15" сентября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.20. ЛИНГВОКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Направление – **43.03.02 Туризм,**
Направленность (профиль) – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Трудоёмкость – **6 ЗЕ, 216 ч.**
Квалификация: бакалавр
Форма контроля – **зачет (6,7 сем), экзамен (8 сем.)**

Разработчик программы ст. преподаватель Т.Р.Лыкова

Екатеринбург 2017

Оглавление

Общие положения	3
I. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
II. Требования к знаниям, умениям, навыкам	4
III. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
IV. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
V. Содержание дисциплины	7
V.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам (с указанием академических часов и видов учебных занятий)	7
V.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. Тематический план учебной дисциплины	7
V.3. Примерный перечень и содержание практических занятий	9
V.4. Содержание практических (семинарских) занятий	10
VI. Самостоятельная работа обучающихся	12
VII. Контроль результативности учебного процесса по дисциплине	13
VII.1. Лист контрольных мероприятий (для выдачи обучающемуся)	13
VII.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (формы, этапы, критерии формирования компетенций)	16
VII.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины	16
VII.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
VII.2.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	20
VII.2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
VIII. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
VIII.1. Перечень основной и дополнительной литературы, учебно-методического обеспечения	23
VIII. 2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	24
IX. Перечень информационно-коммуникативных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	24
X. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ. Перечень практических заданий	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Образовательные технологии	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Шкала баллов и оценки в зависимости от качества ответа студента на зачете	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Перечень тем докладов, сообщений и презентаций	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Матрица контроля текущей и итоговой результативности учебного процесса по дисциплине	33
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Лист изменений	33

Общие положения

Наименование дисциплины – «Лингвокультурные коммуникации», относится к блоку Б1 - учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 43.03.02 –Туризм, направленность (профиль) – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг. Дисциплина «Лингвокультурные коммуникации» является дисциплиной, относящейся к вариативной части блока Б1.

Рабочая программа по дисциплине «Лингвокультурные коммуникации» составлена на основании следующих документов:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм», с присваиваемой квалификацией «бакалавр». (Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. N 1463).

2. Учебный план подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 - Туризм

3. Стандарт УГЛТУ СТП 1.2.1.3 – 00 – 2015 «Программа учебной дисциплины. Требования к содержанию и оформлению».

Цели и задачи дисциплины:

Рабочая программа дисциплины «Лингвокультурные коммуникации» имеет **целью** сформировать у студентов умения и навыки эффективного взаимодействия в области сервиса на иностранном языке и обеспечить готовность студентов к работе в иноязычной среде.

Достижение поставленной цели осуществляется через следующие **задачи обучения** в курсе данной дисциплины:

- привить навыки нормативного произношения, необходимые для профессиональной деятельности на иностранном языке в международной среде;
- отработать лексико-грамматический минимум в объеме 500 лексических единиц профессиональных терминов и языковых структур, фреймов речевого этикета для использования;

- расширить и углубить объем страноведческих знаний по истории и культуре стран изучаемого иностранного языка;
- формировать навыки анализа и составления договорной документации, деловой корреспонденции для всех контрагентов туристской деятельности на иностранном языке на иностранном языке;
- совершенствовать навыки использования коммуникативных техники и технологий делового общения (монологическая и диалогическая речь в устной и письменной форме) для участия в ситуациях профессиональной коммуникации в сервисной деятельности: проведение презентаций, совещаний, переговоров, электронные коммуникации, обсуждения, дебаты, в которых предполагается использование иностранного языка;
- развивать культуру мышления, способность к восприятию, обобщению и анализу оперативной информации в области сервисной деятельности на иностранном языке.

Лингвокультурные коммуникации как учебную дисциплину отличают межпредметность, многоаспектность и ориентированность на развитие лингвокультурной компетенции, суть которой заключается в формировании соответствующих знаний, умений и навыков во всех видах речевой деятельности в различных целях, прежде всего, в профессиональных.

Эффективная коммуникация в устной и письменной форме в контексте межличностного, межкультурного, бытового, делового и профессионального общения составляет суть, содержание и цель обучения лингвокультурным коммуникациям в вузе.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Лингвокультурные коммуникации» относится к вариативной части блока Б1.

Для изучения дисциплины «Лингвокультурные коммуникации» студент должен успешно завершить изучение дисциплины «Иностранный язык» и обладать уровнем подготовки по иностранному языку не ниже **повышенного уровня** - В1 («пороговый уровень») в соответствии с Общеввропейской системой уровней владения иностранным языком CEFR¹.

Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин

Обеспечивающие дисциплины	Сопутствующие дисциплины	Обеспечиваемые дисциплины
Русский язык и культура речи Практическая риторика Корпоративная	Иностранный язык (второй)	Дипломное проектирование

¹ Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: Изучение, преподавание, оценка (рус. пер. Московского государственного лингвистического университета). - М., 2003. - <http://www.linguanet.ru/>

культура на предприятиях СКС Иностранный язык		
---	--	--

II. Требования к знаниям, умениям, навыкам

ДО НАЧАЛА ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТ ДОЛЖЕН

Знать:

- Лексический минимум для осуществления профессиональной деятельности с использованием иностранного языка, грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера, основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи; правила речевого этикета.

Уметь:

- использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности;

Владеть навыками:

- коммуникации на иностранном языке.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТ ДОЛЖЕН:

Знать:

- грамматику и лексику, историю и культуру страны изучаемого иностранного языка, правила речевого этикета.

Уметь:

- составлять договорную документацию на иностранном языке;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

Владеть:

- основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками анализа и составления договорной документации на иностранном языке;
- оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников социально – культурной деятельности за рубежом.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **общекультурных компетенций:**

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

III. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код ук ооп	УЧЕБНЫЕ ЦИКЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ ОСВОЕНИЯ	Трудо емкость	Коды форми руемых компе тенций
Б1.В.ОД.20	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамматику и лексику, историю и культуру страны изучаемого иностранного языка, правила речевого этикета. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять договорную документацию на иностранном языке; - применять коммуникативные техники и технологии делового общения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; - навыками анализа и составления договорной документации на иностранном языке; - оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников социально – культурной деятельности за рубежом. 	216 ч.	ОК-3 ОК-4 ОК-5

IV. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Трудоемкость базового обязательного модуля дисциплины составляет 6 зачетных единицы (или 216 час.).

Вид учебных занятий	Затраты времени при форме учебных занятий	
	Очная ЗЕ/час	заочная ЗЕ/час
Контактная работа с преподавателем	2,3 / 82	0,61/22
лекции		
практические занятия	82	22
Самостоятельные всего, в т.ч.	2,7 / 98	5,14 / 185
Подготовка к практическим занятиям	40	90

Выполнение практических заданий	40	70
Подготовка к контрольным мероприятиям, зачету	18	25
Экзамен	1 / 36	0,25 / 9
Всего по учебному плану	6 / 216	6 / 216

V. Содержание дисциплины

V.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам (с указанием академических часов и видов учебных занятий)

№	коды формируемых компетенций	наименование раздела, содержание базового обязательного модуля дисциплины	количество часов						рекомендуемая литература
			Контактные занятия с преподавателем			самостоятельная работа			
			очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	
1	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Модуль 1. Социально – культурная деятельность как часть индустрии туризма. Международный рынок туризма	22		5	25		47	1-3
2		Модуль 2. Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.	20		5	25		46	1-3
3		Модуль 3. Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения	20		7	23		46	1-3
4		Модуль 4. Деловая переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение брони, аннулирование, расчеты, рекламация/ответ на рекламацию	20		5	25		46	1-3
ВСЕГО			82		22	98		185	

V.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. Тематический план учебной дисциплины

№№ пп	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
----------	------------------------------------	--------------------

1. Модуль 1.
Социально – культурная деятельность как часть индустрии туризма. Международный рынок туризма
- Лексика:** 1) классификация видов сервиса по различным признакам,
2) термины для описания концепции устойчивого развития сервиса
Чтение: сервисная деятельность в России и Великобритании
Домашнее чтение: тексты по страноведению
Аудирование: Выбор сервиса, сервисных технологий
Устная речь: Рекомендации по выбору сервиса. Описание сервисной технологии и техники.
Письменная речь: конспектирование; описание цели, основных этапов по достижению поставленной цели
Профессиональная коммуникация: телефонные переговоры
Промежуточный контроль: оценивание тем/ гипотез; распределение по группам проекта
2. Модуль 2.
Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.
- Лексика:** Виды сервиса. Гостиничный сервис. Выбор отеля. Услуги, предоставляемые отелем.
Устная речь (полилогическая):
- анализ достоинств и недостатков различных отелей
Устная речь (монологическая):
- выбор и оценка гостиничного сервиса
- обоснование выбора того или иного отеля, сравнения условий проживания, цен. Рекомендации по выбору гостиницы. Рекламации.
Письменная речь:
- правила составления анкет и опросников
Профессиональная коммуникация:
пресс-конференция по результатам опроса потребителей
Аудирование (Видео) – диалоги и видео по теме модуля
3. Модуль 3.
Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения
- Лексика:** Услуги, предоставляемые информационными и экскурсионными агентствами. Экскурсионный сервис. Составление экскурсии. Описание достопримечательностей. Организация авиа и ж/д путешествия
Устная речь (диалогическая): бронирование билета, обсуждение и дизайн веб-сайта, осуждение предстоящей экскурсии
Чтение: просмотрное, сканирующее для отбора информации из различных источников; анализ и систематизация информации; работа с таким типом текста, как «коммерческое предложение», «заказ», «подтверждение заказа», «веб-сайт».
Промежуточный контроль: зачет (по изученному материалу)
4. Модуль 4. Деловая
- Чтение:** просмотрное, сканирующее для отбора

переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение брони, аннулирование, расчеты, рекламация/ответ на рекламацию

информации их различных источников; анализ и систематизация информации; работа с таким типом текста, как «коммерческое предложение», «заказ», «подтверждение заказа», «веб-сайт».

Устная речь (монологическая):

- представление отобранной информации

Устная речь (полилогическая):

- переговоры по бронированию гостиницы и подтверждению брони. Предъявление претензий
- выражение своих пожеланий при запросе требуемой информации. Предоставление требуемой информации потенциальному клиенту.

Письменная речь:

- поиск и заполнение пакета форм документов, необходимых для трудоустройства;
- написание писем, заполнение формуляров, выставление счетов, подтверждение поступления денежных средств на счет.

Профессиональная коммуникация: Ролевая игра «Подписание контракта».

Итоговый контроль

Экзамен

V.3. Примерный перечень и содержание практических занятий

№	коды формируемых компетенций	Наименование практических занятий	Трудоемкость по формам обучения			Рекомендов. литература/примечание
			Очн.	Оч-заоч	Заочн	
1	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Модуль 1. Социально – культурная деятельность как часть индустрии туризма. Международный рынок туризма	22		5	1-3
2		Модуль 2. Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.	20		5	1-3
3		Модуль 3. Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения	20		7	1-3
4		Модуль 4. Деловая переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение брони, аннулирование, расчеты, рекламация/ответ на рекламацию	20		5	1-3
Всего			82		22	

V.4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Модуль 1 Социально – культурная деятельность как часть индустрии сервиса и туризма. Международный рынок сервиса и туризма

План

1. Лексика:
 - 1) классификация видов сервиса по различным признакам,
 - 2) термины для описания концепции устойчивого развития сервиса
2. Чтение: сервисная деятельность в России и Великобритании
Домашнее чтение: тексты по страноведению
3. Аудирование: Выбор сервиса, сервисных технологий
4. Устная речь:
Рекомендации по выбору сервиса.
Описание сервисной технологии и техники.
5. Письменная речь:
конспектирование;
описание цели, основных этапов по достижению поставленной цели
6. Профессиональная коммуникация: телефонные переговоры
7. Промежуточный контроль:
оценивание тем/ гипотез;
распределение по группам проекта

Модуль 2. Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.

План

1. Лексика:
Виды сервиса.
Гостиничный сервис.
Выбор отеля.
Услуги, предоставляемые отелем.
2. Устная речь (полилогическая):
- анализ достоинств и недостатков различных отелей
3. Устная речь (монологическая):
- выбор и оценка гостиничного сервиса
- обоснование выбора того или иного отеля, сравнения условий проживания, цен.
- Рекомендации по выбору гостиницы.
- Рекламации.
4. Письменная речь:
- правила составления анкет и опросников
5. Профессиональная коммуникация:
пресс-конференция по результатам опроса потребителей

6. Аудирование (Видео) – диалоги и видео по теме модуля

Модуль 3. Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения

План

1. Лексика:

Услуги, предоставляемые информационными и экскурсионными агентствами.

Экскурсионный сервис.

Составление экскурсии.

Описание достопримечательностей.

Организация авиа и ж/д путешествия

2. Устная речь (диалогическая):

бронирование билета,

обсуждение и дизайн веб-сайта,

осуждение предстоящей экскурсии

3. Чтение:

просмотровое, сканирующее для отбора информации из различных источников;

анализ и систематизация информации;

работа с таким типом текста, как «коммерческое предложение», «заказ», «подтверждение заказа», «веб-сайт».

4. Промежуточный контроль: зачет (по изученному материалу)

Модуль 4. Деловая переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение брони, аннулирование, расчеты, рекламация/ответ на рекламацию.

План

1. Чтение:

просмотровое, сканирующее для отбора информации из различных источников;

анализ и систематизация информации;

работа с таким типом текста, как «коммерческое предложение», «заказ», «подтверждение заказа», «веб-сайт».

2. Устная речь (монологическая):

- представление отобранной информации

3. Устная речь (полилогическая):

- переговоры по бронированию гостиницы и подтверждению брони.

- Предъявление претензий

- выражение своих пожеланий при запросе требуемой информации.

Предоставление требуемой информации потенциальному клиенту.

4. Письменная речь:

- поиск и заполнение пакета форм документов, необходимых для трудоустройства;
- написание писем, заполнение формуляров, выставление счетов, подтверждение поступления денежных средств на счет.

5. Профессиональная коммуникация: Ролевая игра «Подписание контракта».

VI. Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся по курсу «Лингвокультурные коммуникации» направлена на решение следующих задач:

- овладение необходимыми знаниями о культуре изучаемых стран.
- овладение специальной терминологией (понимание терминов и понятий)
- умение читать, понимать и анализировать документы, в т.ч. на иностранном языке, развитие навыков работы с документами;
- формирование логического мышления, навыков создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- осуществление эффективного поиска информации и критики источников;
- формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам сервисной деятельности.

Для решения вышеназванных задач самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к лекционным (для заочной формы обучения) и практическим занятиям в объёме 98 (о.ф.о.) / 185 час. (заоч.ф.о.). Текущий контроль результативности учебного процесса осуществляется на практических занятиях и промежуточных аттестациях в течение семестра. Итоговый контроль – зачет (6, 7 сем), экзамен (8 сем).

Вид работы	Содержание работы	Час.			Учебно-методическое обеспечение	График выполнения
		очн	очн-заоч.	заочная		
Подготовка к практическим занятиям	Чтение литературы, составление конспектов, выполнение заданий по источникам	40		90	Литература, соответствующая теме семинара (см. раздел VIII).	1-11 занятие
Выполнение практических, заданий	Аннотирование учебной литературы, составление плана и текста доклада, сообщения, презентации	40		70	Литература, соответствующая теме доклада (см. раздел VIII).	В течение всего курса
Подготовка к	тестирование Контрольные	18		25	Литература,	В течение

контрольным мероприятиям, зачету (о.ф.о.)	вопросы				соответствующая теме	всего курса
ИТОГО		98		185		
подготовка и сдача экзамен	Контрольные вопросы	36		9	Литература, соответствующая теме	Экзаменационная сессия

Для обеспечения успешной самостоятельной работы студентов планируется проведение еженедельных консультаций в часы, свободные от занятий. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине приведен в Приложении 2.

VII. Контроль результативности учебного процесса по дисциплине

Оценочные средства для текущего, промежуточного и итогового контроля освоения дисциплины

текущий контроль осуществляется на каждом занятии в виде фронтального, выборочного, группового или индивидуального участия в обсуждении в устной или письменной форме домашнего/ аудиторного задания с целью проверки формирования компетенций;

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Для формирования необходимых профессиональных компетенций при проведении практических и лекционных занятий применяются интерактивные методы обучения: анализ практических ситуаций, лекция-презентация, лекция-визуализация, проблемная лекция и др. Образовательные технологии, применяемые при изучении курса, представлены в Приложении 4.

VII.1. Лист контрольных мероприятий (для выдачи обучающемуся)

Максимально возможный балл по виду учебной работы			
Перечень и содержание модуля учебной дисциплины	Текущая аттестация	Контрольное мероприятие	Итого

	Посещение лекций	Выполнение практ. задания	Выполнение домашних заданий	конспекты	Контр. мероприятия (тестирование)	Работа над презентацией	Активность на занятиях	Максимальный балл	Экзамен/ Зачет	Защита курсовой работы/проекта	
Модуль 1. Социально – культурная деятельность как часть индустрии туризма. Международный рынок туризма	0,5						1				
Модуль 2. Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.	0,2-0,4	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,6			
Модуль 3. Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения	0,2	0,2-0,6	0,2	0,2			0,2-1,2	2,4			
Модуль 4. Деловая переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение	0,2	0,2 – 0,4	0,2	0,2		0,5	0,2-1,2	2,7			

е брони, аннулирование , расчеты, рекламация/от вет на рекламацию											
Обязательны й минимум для допуска к экзамену	1-3	1,8 4,7	– 1-2	1-1,8	1,3- 4,5	0,5-2	1-12	7,6- 30	50- 100	-	100 – 130

Посещаемость аудиторных занятий оценивается: каждое занятие – 0,2 балла:

100% -3 баллов , 99-95% -2,8 баллов, 94-90% -2,6баллов, 89-85% -2,4 баллов, 84-80% - 2,2баллов, 79-75%-2 баллов, 74-70% - 1,8баллов, 69-65% - 1,6баллов, 64-60% -1,4баллов, 59-55% - 1,2баллов, 54-50% - 1 баллов. При посещении студентом менее 50 % аудиторных занятий баллы за посещаемость не начисляются.

Выполнение практических и домашних творческих заданий. Оценивается от 0,2-0,6 баллов (творческий рейтинг):

домашние творческие задания: (презентации, слайды, коллажи, кроссворды и др.)- 0,2-,04 баллов (0,2 б. - сообщение раскрывающее тематику доклада, 0,4- сообщение подкреплено визуально: рисунки, фото, репродукции)

Активность на занятиях

Активность определяется в процессе текущего контроля, включающего разнообразные формы (устные и письменные ответы, на практических занятиях, участие в дискуссиях, подготовка презентации и т.д.), и определяется 0,2-1,8 баллами.

Для допуска к итоговому контролю (зачет) студент должен набрать от 7,6-30 баллов. При получении максимальной рейтинга (30 баллов) по итогам посещаемости , творческого рейтинга, выполнения всех форм заданий студенту автоматически начисляются 40 баллов за зачет и выставляется оценка зачтено.

Конспекты

Каждый конспект лекции оценивается на 0,2 балла

Контрольные мероприятия

Текущее контрольное мероприятие (тестирование) оценивается от 0,5 до 1,5 б. в зависимости от % правильно выполненных заданий: 1,5 б.– 100%, 1 б.- 75%,0,5 б.- 5-% заданий

Зачет / экзамен считается сданным, если студент получил от 55-100 баллов.

VII.2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

VII.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины Формы контроля формирования компетенций

Компетенции	Форма контроля	Семестр очное, очно-заочное , (заочное)
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);	Входной контроль: контрольные вопросы в ходе лекций. Текущий контроль: проверка теоретической подготовки и выполнения практических заданий. Рубежный контроль: тестирование. Итоговый контроль: экзамен.	6-8 (5)
способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).	Входной контроль: контрольные вопросы в ходе лекций. Текущий контроль: проверка теоретической подготовки и выполнения практических заданий. Рубежный контроль: тестирование. Итоговый контроль: экзамен.	6-8 (5)
Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)	Входной контроль: контрольные вопросы в ходе лекций. Текущий контроль: проверка теоретической подготовки и выполнения практических заданий. Рубежный контроль: тестирование. Итоговый контроль: экзамен.	6-8 (5)

Этапы формирования компетенций:

ОК-3, ОК-4, ОК-5 – заключительный (проведение занятий лекционного и семинарского типов, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача экзамена).

VII.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценки выполнения заданий в тестовой форме (формирование компетенций ОК-3, ОК-4, ОК-5):

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по пятибалльной шкале в следующем порядке:

при правильных ответах на

86-100% заданий – оценка «5»

71-85% заданий – оценка «4»

51-70% заданий – оценка «3»

менее 50% - оценка «2».

«Шкала баллов и оценки в зависимости от качества ответа обучающегося на экзамене» представлена в Приложении 5.

Показатели и критерии оценивания компетенций изучения дисциплины по балльно-рейтинговой шкале.

Показатели и критерии оценивания компетенций изучения дисциплины по балльно-рейтинговой шкале описаны в приложении 7 «Матрица контроля текущей и итоговой результативности учебного процесса по дисциплине.

Показатели и критерии оценивания компетенций изучения дисциплины по пятибалльной шкале.

Критерии оценки выполнения практических заданий (формирование компетенций ОК-3, ОК-4, ОК-5):

«5» (отлично): выполнены все практические задания, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы. Обучающийся:

- на высоком уровне владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- на высоком уровне владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

- на высоком уровне способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

«4» (хорошо): выполнены все задания практических работ, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями. Обучающийся:

- на хорошем уровне владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- на хорошем уровне владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

на хорошем уровне способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

«3» (удовлетворительно): выполнены все задания практических работ с замечаниями, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями. Обучающийся:

- на среднем уровне владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- на среднем уровне владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

- на среднем уровне способен к самоорганизации и самообразованию(ОК-5)

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практических работ, студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы. Обучающийся:

- не владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- не владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

не способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

Критерии оценки устного ответа на контрольные вопросы (формирование компетенций ОК-3, ОК-4, ОК-5):

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы. Обучающийся:

- на высоком уровне владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- на высоком уровне владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

на высоком уровне способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем. Обучающийся:

- на хорошем уровне владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- на хорошем уровне владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

- на хорошем уровне способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа

языковых процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем. Обучающийся:

- на среднем уровне владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- на среднем уровне владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

- на среднем уровне способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательностью изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии. Обучающийся:

- не владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- не владеет способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

- не способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

VII.2.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Формы контроля

Текущий контроль (выполнение практических заданий), формирование компетенций ОК-3, ОК-4, ОК-5

Вопросы для практических заданий представлены в Приложении 1.

Цель практических заданий – углубление и систематизация знаний в области лингвокультурных коммуникаций. Задача практических заданий – проверка

знаний студентов по использованию инструментария лингвокультурных коммуникаций.

Практические задания выполняются самостоятельно и должны быть представлены к проверке преподавателю до начала экзаменационной сессии.

Текущий контроль (подготовка докладов и сообщений, презентаций), формирование компетенций ОК-3, ОК-4, ОК-5

Примерная тематика докладов и сообщений представлена в Приложении 1.

Промежуточный контроль (контрольные вопросы к зачету, экзамену), формирование компетенций ОК-3, ОК-4, ОК-5

Промежуточный контроль осуществляется по завершении прохождения модуля в форме контрольной работы;

Контрольная работа по каждому модулю состоит из трех разделов: лексического, грамматического и коммуникативного. В первом разделе представлены лексические задания – задания на перевод слов и выражений с английского языка на русский и с русского на английский язык, задания на подстановку, поиск / сопоставление эквивалентов и др. Материалом для этих заданий служат лексические единицы, рекомендуемые к запоминанию и активному употреблению в речи. Грамматический раздел содержит задания на проверку владения грамматическим материалом – задания на подстановку, трансформацию и составление предложений и др. В третьем разделе контрольной работы проверяется умение студентов выразить коммуникативные намерения, например, дать дефиницию понятий, представить фирму или продукт, описать схему/таблицу/график и т.п.

По результатам контрольной работы определяется уровень знаний, умений и навыков студентов. Результаты всех контрольных работ за учебный семестр/год позволяют сравнить степень владения студентами материалом различных модулей и установить прогрессию изменений уровня знаний, умений и навыков студентов в течение учебного процесса.

итоговый контроль: зачтено выставляется при выполнении студентами всех требований и видов работ, рекомендованных Программой.

Оценивание сформированности компетенций в конце семестра производится на основе балльно-рейтинговой системы:

Самостоятельная работа студентов	4, 5, 6 семестр	
	Количество баллов	
	Зачетный минимум	Зачетный максимум
Текущий контроль / Контрольная работа 1	12/6	23/10
Текущий контроль / Контрольная работа 2	12/6	23/10
Текущий контроль / Контрольная работа 3	12/7	24/10
Итого	55	100

итоговый контроль: экзамен проводится в конце курса для проверки достижения сформированности компетенций, заявленных в целях Программы.

На экзамен выносятся:

- 1) Тест на проверку навыков аудирования. Время звучания - 3–5 мин., предъявление двукратное.
- 2) Лексико-грамматический тест.
- 3) Тест на проверку навыков разных видов чтения. Объем текста 1500 – 2000 печатных знаков.
- 4) Тест на проверку навыков письма (создание текстов разных жанров и типов).
- 5) Проверка навыков устно-речевого высказывания:
 - а. монологического характера – подготовленная речь (сообщение, содержащее профессионально-деловую информацию в рамках пройденной тематики, объем высказывания – 15 – 20 фраз). Время на подготовку – до 15 мин.
 - б. диалогического характера – неподготовленная речь (беседа с экзаменатором в тематических рамках предложенной ситуации).

Экзамен	Количество баллов	
	Зачетный минимум	Зачетный максимум
Аудирование	8	15
Лексико-грамматический тест	8	15
Чтение	8	15
Письмо	8	15
Монологическое высказывание	15	25
Диалог	8	15
Итого	55	100

Расчет балльно-рейтинговой оценки за экзамен

Экзамен	
Зарабатывается в семестре – 100 баллов	Зарабатывается на экзамене – 100 баллов
55-70 – удовлетворительно	55-70 – удовлетворительно
71-85 – хорошо	71-85 – хорошо
86-100 – отлично	86-100 – отлично
Итоговая оценка – средняя взвешенная	
0,8x56+0,2x87=44,8+17,4=62,2, т.е. удовлетворительно	
80% оценки – семестровые баллы	20% оценки – баллы экзамена

VII.2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Успешность изучения дисциплины предполагает две составляющие. Первая составляющая – усредненная оценка, полученная студентом по итогам текущего контроля. Вторая составляющая – оценка знаний студента по итогам

промежуточного контроля. Усредненный итог двух частей балльной оценки освоения дисциплины выставляется в ведомость и зачетную книжку студента.

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	«5» (отлично)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены
Хороший	«4» (хорошо)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями
Средний	«3» (удовл.)	Теоретическое содержание курса освоено частично, компетенции сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки
Низкий	«2» (неудовл.)	Теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий

VIII. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

VIII.1. Перечень основной и дополнительной литературы, учебно-методического обеспечения

№ п/п	Автор, наименование	Год издания	Количество экземпляров в научной библиотеке
Основная литература			
1	Садохин А. П. Межкультурная коммуникация/Садохин А.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=542898	2016	Электронный ресурс
2	Воркачев С. Г. Страна своя и чужая: идея патриотизма в лингвокультуре: Монография / Воркачев С. Г. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 151 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=540640	2016	Электронный ресурс
Дополнительная литература			
3	Чухарева Л. С. Путешественникам об отелях. Сборник текстов и упражнений для чтения на английском языке. – Екатеринбург, Издательство УГЛТУ, 2011	2011	36
4	Англо-русский и русско-английский лесотехнический словарь,- Екатеринбург. У-фактория.	2005	2
5	Васильева Д.А., Гурская Л.В., Ободин Г.А. Растения и леса как один из определяющих аспектов познавательной, производственной и	2009	300

	эстетической жизни человека. – Екатеринбург: УГЛТУ,		
6	Гурская Л.В., Кутыева Г.А., Ободин Г.А. Повторительный курс по фонетике и грамматике английского языка за среднюю школу. - Екатеринбург: Урал. гос. лесотехн. ун-т. – 64 с.	2009	300
7	Кириллович Н.Н. и др. Грамматика для чтения: Учеб. пособие по английскому языку. - Екатеринбург: Урал. гос. лесотехн. Ун-т, 154 с.	2009	300
8	Михайлов Н. Н. Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес = English. Hotel, restaurant and tourist businesses: учебное пособие для студентов факультетов туристического менеджмента, социально-культурного сервиса и иностранных языков высших учебных заведений/ Н. Н. Михайлов. - 4-е изд., стер.. - М.: Академия, 2008. - 160 с.	2008	15

VIII. 2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://bbc.com/>
<http://developingteachers.com/>
<http://dictionary.reference.com/>
<http://education-portal.com/>
<http://iteslj.org/questions/>
<http://kids.nationalgeographic.com/kids/>
<http://storynory.com/archives/>
<http://thesaurus.com/>
<http://www.audioenglish.net/>
<http://www.bbc.co.uk/radio/>
<http://www.eduplace.com/>
<http://www.encyclopedia.com/>
<http://www.englishclub.com/learn-english.htm>
<http://www.englishdaily626.com/>
<http://www.englishforbusiness.ru/materials>

IX. Перечень информационно-коммуникативных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении данной дисциплины используются информационно-коммуникативные технологии, Интернет-технологии, средством служит следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Наименование программного обеспечения	Документ, подтверждающий право использования программного обеспечения
OpenOffice, FoxReader	Свободное программное обеспечение, GNU General Public License,

KompoZer GNU Image Manipulation Program (GIMP) Inkscape Scribus Audacity Avidemux Chrome	Freeware
Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3	Product Part No.: A22-00001 Installed from 'Full Packaged Product' media. Product ID: 76456-642-8525985-23753 match to CD Key data CD Key: MBW6B-T7QWP-V6XQJ-Q7P9R-D2QXG Computer Name: 7-409-01 Registered Owner: ГФ Registered Organization: УГЛТУ
Microsoft Office - профессиональный выпуск версии 2003	Product ID: 73372-700-3010467-57775 CD Key: V8VGP-J9TDR-F8JKM-WDRK2-HGH9Y
Microsoft Office Standard 2010	Product ID: 82503-581-0283357-38944 CD Key: KKH6D-74DJT-R34KK-QGPB4-VK7XG
Microsoft Office Access 2010	Product ID: 82503-208-0008292-69778 CD Key: GUYDK-6YPPT-DKHC7-2WX98-MVQBT
Adobe Illustrator CS6 Adobe Indesign CS6 Adobe Photoshop CS6 CorelDraw «ГАРАНТ-СТУДЕНТ» NauDoc «Консультант плюс» Statistics Advanced 10 for Windows Ru 4 лицензии Mapinfo professional 6.0	

Х. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия следует проводить в лингафонном кабинете (7-408), оснащенном следующим оборудованием

Интерактивная доска и проектор для наглядного материала.

Компьютеры – 12 шт.,

система кондиционирования воздуха (2 шт.),

компьютерные столы – 20 шт.,

стулья 20 шт.,

аудиоаппаратура

наушники

доступ к сети Интернет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень практических заданий

1. Обсудите достоинства и недостатки инфраструктуры и услуг отеля.
2. Обсудите достоинства и недостатки инфраструктуры и услуг экскурсионного предприятия.

3. Обсудите достоинства и недостатки инфраструктуры и услуг дома отдыха, санатория
4. Обсудите достоинства и недостатки инфраструктуры и услуг курорта.
5. Обсудите достоинства и недостатки инфраструктуры и услуг ресторана и кафе.
6. Разработайте программу тура/ экскурсии.
7. Деловая игра «Консультация с клиентом»
8. Ролевая игра «Резервирование билета/ отеля»

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Автор, наименование	Год издания	Количество экземпляров в научной библиотеке
Основная литература			
1	Садохин А. П. Межкультурная коммуникация/Садохин А.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=542898	2016	Электронный ресурс
2	Воркачев С. Г. Страна своя и чужая: идея патриотизма в лингвокультуре: Монография / Воркачев С. Г. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 151 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=540640	2016	Электронный ресурс
Дополнительная литература			
3	Чухарева Л. С. Путешественникам об отелях. Сборник текстов и упражнений для чтения на английском языке. – Екатеринбург, Издательство УГЛТУ, 2011	2011	36
4	Англо-русский и русско-английский лесотехнический словарь,- Екатеринбург. У-фактория.	2005	2
5	Васильева Д.А., Гурская Л.В., Ободин Г.А. Растения и леса как один из определяющих аспектов познавательной, производственной и эстетической жизни человека. – Екатеринбург: УГЛТУ,	2009	300
6	Гурская Л.В., Кутыева Г.А., Ободин Г.А. Повторительный курс по фонетике и грамматике английского языка за среднюю школу. - Екатеринбург: Урал. гос. лесотехн. ун-т. – 64 с.	2009	300
7	Кириллович Н.Н. и др. Грамматика для чтения: Учеб. пособие по английскому языку. - Екатеринбург: Урал. гос.	2009	300

	лесотехн. Ун-т, 154 с.		
8	Михайлов Н. Н. Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес = English. Hotel, restaurant and tourist businesses: учебное пособие для студентов факультетов туристического менеджмента, социально-культурного сервиса и иностранных языков высших учебных заведений/ Н. Н. Михайлов. - 4-е изд., стер.. - М.: Академия, 2008. - 160 с.	2008	15

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<http://bbc.com/>
<http://developingteachers.com/>
<http://dictionary.reference.com/>
<http://education-portal.com/>
<http://iteslj.org/questions/>
<http://kids.nationalgeographic.com/kids/>
<http://storynory.com/archives/>
<http://thesaurus.com/>
<http://www.audioenglish.net/>
<http://www.bbc.co.uk/radio/>
<http://www.eduplace.com/>
<http://www.encyclopedia.com/>
<http://www.englishclub.com/learn-english.htm>
<http://www.englishdaily626.com/>
<http://www.englishforbusiness.ru/materials>

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Программой предусмотрены следующие *виды учебной работы*:

- аудиторные групповые занятия (практические занятия) под руководством преподавателя по модулю, в т. ч. проведение контрольных работ по каждому этапу для контроля самостоятельной работы студентов;
- обязательная самостоятельная работа студента над этапами проекта;
- обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, в том числе с использованием технических средств обучения (подготовка презентаций, ролевых игр, дебатов и пр.);
- индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя над составлением письменных отчетов по этапам работы над проектом;

- индивидуальные консультации с разбором письменных отчетов по этапам работы над проектом.

В самостоятельную работу студентов входит два типа подготовки.

Общая (подготовка к текущим аудиторным занятиям):

- освоение языкового материала для профессионального общения, введенного на аудиторных занятиях под руководством преподавателя;
- просмотровое чтение в целях поиска и отбора информации;
- аналитическое чтение отобранной информации и составление письменного эссе по ней
- написание деловой документации для туристской деятельности;
- компилирование и проработка монологического высказывания для отчета по проекту;
- подготовка промежуточных и заключительной презентации проекта.

Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и качественном уровне подготовленных заданий.

Специальная (выполнение дополнительных индивидуальных и групповых заданий, как обязательных, так и по выбору):

- поиск (подбор) и обзор дополнительной литературы, в т. ч. электронных источников информации в сети Интернет, по актуальным проблемам туристской индустрии на иностранном языке;
- составление высказываний с обоснованием своей позиции для участия в ролевой игре (совещание, переговоры) и дебатах;
- разработка презентационных материалов по проекту;
- участие в анализе и обсуждении презентации других студентов;
- составление собственного глоссария делового английского языка.

Специальные формы самостоятельной работы направлены на углубление и закрепление знаний студента. Результаты этой формы самостоятельной подготовки замеряются в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем, которые могут быть также дистанционными с использованием средств современных телекоммуникаций. Баллы за специальную самостоятельную подготовку также учитываются при итоговой аттестации по курсу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Образовательные технологии

При реализации форм учебной работы по направлению подготовки «Сервис» *компетентный* подход ориентирован на формирование различных общих (учебно-познавательных) и специальных (лингвистических, межкультурных, профессиональных) компетенций и предусматривает использование современных образовательных технологий формирования эффективной иноязычной коммуникативной компетентности у студентов.

Курс «Лингвокультурные коммуникации» организован в модульном формате. Под модулем в программе понимается такая организационная и содержательная модель представления и обработки иноязычной информации, которая строится на следующих принципах:

- тематический принцип представления материала в рамках профессиональной ориентации;
- принцип технологичности, который выражается в организационном единообразии материала (последовательность процедур, множественность методических приемов, устойчивые временные границы и т.п.);
- обязательность контроля сформированности компетентностей;
- принцип многоцелевой направленности каждого модуля на формирование и совершенствование множественных компетентностей в рамках каждого модуля;
- принцип развития продуктивного мышления обучаемых, который означает:
- принцип организации самостоятельной работы и формирование рефлексивной культуры студента через систему проектных и иных творческих методик.

Важной составной частью учебной аудиторной и внеаудиторной работы является широкое применение современных мультимедийных средств, компьютерных технологий, разборов конкретных практических ситуаций (Case Study), ролевых игр (симуляций) и других *активных* и *интерактивных* методов обучения. Интерактивными и активными формами обучения в данном курсе могут являться как отдельные интерактивные упражнения на занятии, так и интерактивные занятия в целом, аудиторные или самостоятельные с использованием информационных технологий. В совокупности доля занятий в интерактивной форме составляет 100 %.

Предусмотрены такие интерактивные формы учебной работы как:

- работа в парах или группах над решением проблемной ситуации, например: «В парах обсудите достоинства и недостатки инфраструктуры и услуг отеля»;
- работа в группах над разработкой программы тура/ экскурсии типа «Мозговой штурм»;
- ролевая игра в малых группах типа «Консультация с клиентом», «Резервирование билета/ отеля»;
- индивидуальное творческое задание по деловому кейсу;
- требующие длительной подготовки уроки-конференции, уроки-дебаты, дискуссии, круглые столы, где студенты проводят презентации результатов исследований по этапам работы над проектом;
- мультимедийные презентации монологического сообщения, обобщающего этап проекта;
- работа над видеосюжетами и съемка собственных клипов по собранному материалу.

№ п/п	Вид занятия	Наименование занятия, тема	Метод интерактивного обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	очная форма обучения
1.	практическое занятие	Модуль 1. Социально – культурная деятельность как часть индустрии туризма. Международный рынок сервиса и туризма	презентация дискуссии о перспективах развития сферы обслуживания дебаты беседа круглый стол Case Study	22	0,5
2.	практическое занятие	Модуль 2. Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.	работа в паре / малой группе ролевая игра в малых группах типа «Консультация с клиентом» беседа Case Study	24	0,5
3.	практическое занятие	Модуль 3. Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения	работа в группах над разработкой программы тура/ экскурсии типа «Мозговой штурм» беседа Case Study	22	0,5
4.	практическое занятие	Модуль 4. Деловая переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение брони, аннулирование, расчеты, рекламация/ответ на рекламацию	ролевая игра в малых группах типа «Резервирование билета/ отеля» Ролевая игра «Подписание контракта» беседа Учебная конференция Case Study	22	0,5
Итого				90	6

**Шкала баллов и оценки в зависимости
от качества ответа студента**

Характеристика ответа	Оценка	Баллы
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	5+	96...100
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	5	91...95
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	5-	86...90
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	4+	81...85
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов.	4	76...80
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	4-	71...75
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать	3+	65...70

обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.		
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	3	59...64
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях понятий, терминов, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает осознавать существование связи между знаниями только после подсказки преподавателя.	3-	51...58
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	2+	31...50
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины	2	0...30

ЗАЧТЕНО 51-100 баллов

НЕ ЗАЧТЕНО 0-50 баллов

Приложение 6

Перечень тем докладов, сообщений и презентаций

1. Классификация видов сервиса по различным признакам (по выбору обучающихся)
2. Концепция устойчивого развития сервиса
3. Телефонные переговоры
4. Гостиничный сервис.
5. Выбор отеля (по выбору обучающихся).
6. Услуги, предоставляемые отелем(по выбору обучающихся)
7. Рекомендации по выбору сервиса (по выбору обучающихся)
8. Описание сервисной технологии и техники(по выбору обучающихся).

Приложение 7

Матрица контроля текущей и итоговой результативности учебного процесса по дисциплине

№ раз дел а	Наименование раздела	Вид и форма учебных занятий, вид, метод и средство контроля						
		Контактная работа с преп			<u>Самостоятельные</u>			
		лекции	практич. занятия		Дом. задания		Творческие зад.	
		текущ	текущ	итог	текущ	итог	текущ	Итог
		Конт. посещ	Конт. посещ	Тестир	Конт.граф	Защита	Конт.граф	Защита
1	Модуль 1. Социально-культурная деятельность как часть индустрии туризма. Международный рынок туризма	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		=	=
2	Модуль 2. Гостиничный и ресторанный бизнес в англоязычных странах. Отели, дома отдыха, курорты, рестораны, кафе.	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	- Бланк уч.	-	Бланк уч.	
3	Модуль 3. Информационные, экскурсионные бюро. Услуги бронирования, информационного сопровождения	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.		Бланк уч.	
4	Модуль 4. Деловая переписка с гостиницей: заявка, коммерческое предложение/встречное предложение, бронирование номера, подтверждение брони, аннулирование, расчеты, рекламация/ответ на рекламацию	Бланк уч.	Бланк уч.	Тест	Бланк уч.	-	Бланк уч.	

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Лист изменений

--	--	--

--	--	--